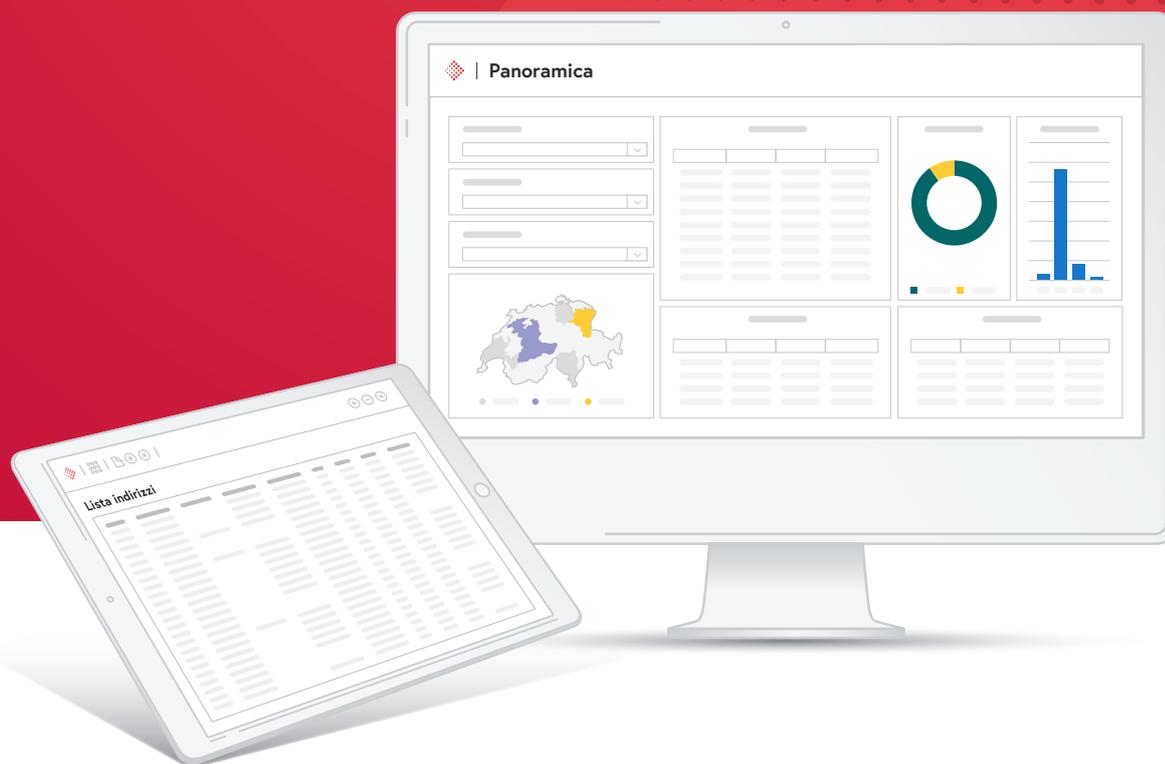


# CRM.

## Il sistema CRM integrato e individuale



Con l'aiuto del software CRM di Abacus, tutti i dati rilevanti dei vostri rapporti con la clientela sono disponibili centralmente in un unico luogo, in modo da evitare la perdita di informazioni importanti.

Questa piattaforma informativa va a vantaggio non solo dei vostri collaboratori ma anche dei vostri clienti. Il CRM supporta una gestione affidabile delle relazioni e fornisce una solida base di fiducia.

### **Nessuna interfaccia**

Grazie alla perfetta integrazione in Abacus-ERP, tutti i dati relativi agli indirizzi e ai clienti inseriti nel CRM possono essere utilizzati senza interfacce per altre applicazioni Abacus. Tutti i processi di lavoro associati possono essere completati

con un minimo impegno nell'immissione dei dati, risparmiando tempo prezioso.

### **Diritti di accesso basati sui ruoli**

Tutte le persone o i reparti autorizzati accedono al database CRM espandibile individualmente di Abacus. Grazie al portale CRM con ricerca testi completa, elenchi di selezione individuali e opzioni di filtro, la ricerca dei dati dei clienti è semplificata. L'elevata qualità dei dati è garantita grazie ai diritti di accesso e di immissione. Inoltre, una protezione di accesso può essere

attivata a livello di divisione aziendale, cosicché rimangano ancora visibili solo quegli indirizzi che appartengono alla divisione aziendale autorizzata.

### **Dati in ordine temporale**

Tutti i dati relativi ad un'indirizzo possono essere gestiti in ordine temporale. Ad esempio, è possibile impostare i futuri cambiamenti di indirizzo o le persone di riferimento per la data desiderata. Quando si giunge ad una data, l'adeguamento viene effettuato automaticamente.

# CRM in sintesi



## Marketing

- Portale CRM
- Gestione lead
- Gestione delle campagne
- Gestione delle attività
- Pianificazione eventi
- Mailing
- Controllo dopponi



## Distribuzione & assistenza

- Gestione delle relazioni
- Cronologia clienti
- Gestione offerte
- Opportunità di vendita
- Pianificazione distribuzione
- Dossier elettronico



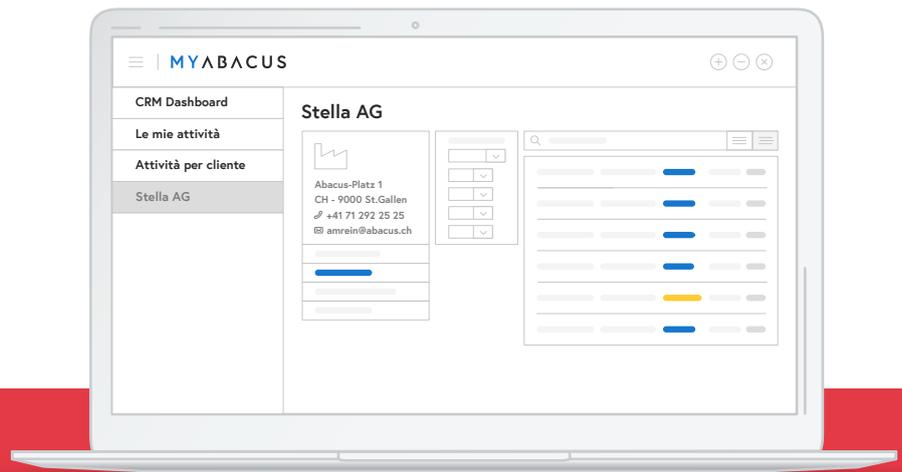
## Management

- Info-Cockpit Management
- Report Management Summary automatici
- Dashboard per consultazioni mobile
- Analisi dei dati individuali
- Controlling / Reporting



## Integrazione

- Abacus ERP
- MyAbacus
- Google Maps
- Exchange con Outlook
- Servizi telefonici
- Servizi web, XML



## I vostri vantaggi

- Tutte le aziende o i reparti utilizzano il medesimo database CRM – individuale e integrato
- I processi CRM vengono strutturati e applicati uniformemente
- L'integrazione in ERP garantisce un'elevata qualità dei dati e delle informazioni

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: [abacus.ch/it/crm](http://abacus.ch/it/crm)

Abacus Research AG  
Abacus-Platz 1  
9300 Wittenbach SG  
+41 71 292 25 25  
[info@abacus.ch](mailto:info@abacus.ch)

